

ӘЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени АЛЬ-ФАРАБИ



ҚАЗАҚСТАН ИМИДЖІН ҚАЛЫПТАСТЫРУДАҒЫ ОТАНДЫҚ ЖӘНЕ ШЕТЕЛДІК БАҚ-ТЫҢ РӨЛІ

**Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дың 75 жылдығына
арналған халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция**

МАТЕРИАЛДАРЫ

Алматы, 11-12 ақпан 2009 ж.

РОЛЬ ЗАРУБЕЖНЫХ И ОТЕЧЕСТВЕННЫХ СМИ В СОЗДАНИИ ИМИДЖА КАЗАХСТАНА

МАТЕРИАЛЫ

**международной научно-практической конференции,
посвященной 75-летию КазНУ имени аль-Фараби**

Алматы, 11-12 февраля 2009 г.

Алматы 2009

**Освещение казахстанскими журналистами чрезвычайных ситуаций
(на примере трагедии шахты «Абайская»)**

Практически ежедневно в средствах массовой информации из различных уголков нашей планеты передают сообщения о катастрофах, стихийных бедствиях, очередной аварии и т.д. Как отмечают аналитики за последние 20 лет количество чрезвычайных ситуаций (ЧС) возросло в 2 раза. Наибольшую опасность представляют крупные аварии, катастрофы на промышленных объектах и на транспорте, а также стихийные и экологические бедствия. Аварии ведут к гибели людей, что означает, растёт число человеческих жертв. Однако власти не всегда сообщали и сообщают о том, что произошло, а о человеческих жертвах подавно.

В советский период замалчивали о голоде начала тридцатых годов, жертвах крупных аварий и землетрясении, малых и больших ЧС. Лед тронулся в 1986 году после аварии на Чернобыльской АЭС. Союзное руководство о ЧП вначале также не сообщала, пока об этом не оповестили зарубежные информационные агентства. После о землетрясении в Армении и жертвах весь мир узнал сразу, так как в тот период перестройка и гласность была в разгаре /1/.

В Казахстане за годы независимости все аварии и другие чрезвычайные происшествия предаются огласке. Этому способствует и принятый 5 июля 1996 года Закон Республики Казахстан «О чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера». В нем имеются статьи, которые дают право журналистам беспрепятственно получать информацию и освещать ход событий при чрезвычайных ситуациях.

Законодательное обеспечение или правовое поле журналистов при чрезвычайных ситуациях очерчены, они должны информировать население. Однако власти не всегда жалуют журналистов, довольно часто ущемляют права репортеров в части доступа к информации. К примеру, многим журналистам, работавшим над темой «ВИЧ-инфицированные дети в ЮКО», приходилось сталкиваться с неполнотой предоставляемой властями информации. Взаимоотношения прессы и власти в условиях трагедии на шахтах Карагандинской области складывались также непросто. Тому примеры из журнала «Закон и правосудие»: «После взрыва на шахте им. Ленина представители карагандинских СМИ прибыли на место трагедии, чтобы осветить совещание руководителей шахты с властями области, где шел разговор о причине трагедии. Однако охранники долгое время отказывались пускать корреспондентов на территорию шахты» /2/.

«Журналист Денис Разживин вместе с коллегами из других изданий прибыл на совещание Правительственной комиссии по расследованию причин взрыва и ликвидации последствий аварии на шахте им. Ленина. Министр по ЧС Ш. Кулмаханов приказал всем представителям СМИ покинуть заседание, сказав, что «корреспонденты смогут узнать подробности принятых решений только после того, как будут оглашены официальные результаты расследования» /2/.

Кроме доступа к источнику информации, есть и другие вопросы по освещению того или иного события. Иногда и журналисты ошибаются или начинают сгущать краски, нагнетая и так накаленную обстановку. В этом отношении проследим, как освещали журналисты ситуацию после взрыва на шахте им. Абая.

Трагедия 11 января 2008 года на шахте «Абайская» в Карагандинской области унесла жизни 30 горняков. Под заголовком «Спасателями извлечены тела семи шахтеров шахты «Абайская» в одной из газет со ссылкой на Информационное агентство «REGNUM» написано: «Сегодня, 11 января, на 13:00 по времени Астаны (10:00 мск) спасателями извлечены тела семи шахтеров шахты «Абайская» АО «Арселор Миттал Темиртау». Об этом журналистам сообщил аким (глава областной администрации) Карагандинской области

Казахстана Нурлан Нигматулин. Он сообщил, что на момент ЧП в шахте находился 191 человек, о судьбе 23 горняков в настоящее время не известно. Взрыв метана на шахте "Абайская" произошел сегодня, в 9:20 по времени Астаны. Для расследования причин данного ЧП создана правительственная комиссия». Далее ход событий после взрыва, последовательно отражался в казахстанской прессе:

- двухдневная операция по спасению горняков и тушению забоя;
- пресс-конференция 13 января, на которой правительственная комиссия объявила о решении прекратить поисковые работы;
- похороны 14-го в понедельник, затопка штрека и закупорка гипсовой перегородкой горящего забоя в среду.

После следовали мнения специалистов, высказывания представителей властей и прогнозы на развитие ситуации в ближайшем будущем: выплата компенсации родственникам погибших, возможное уголовное преследование по статье 245 УК РК – нарушение правил безопасности при ведении горных работ. Пресса констатировала: «Это уже третий взрыв на шахтах области. В декабре 2004-го на «Шахтинской» погибло 23 шахтера. На «Ленинской» в сентябре 2006-го – 41 рабочий. С 1996 года, когда в республике начала работать компания английского олигарха Лакшми Миталла, взрывов произошло порядка 10-ти» /3/. У миллионера Миталла немало предприятий по всему миру, а в Казахстане на трудятся 50 тысяч наших граждан. На предприятиях «Арселор Миттал Темиртау» за последние три года погибли более ста человек /4/.

Республиканские газеты в те трагические дни обратились к вопросу социальной ответственности работодателей. Цикл репортажей посвятили этой теме телеканалы КТК и «Казахстан». Рядовому телезрителю преподнесли устрашающие факты: коэффициент частоты несчастных случаев на работе со смертельным исходом в два с половиной раза превышает показатели стран Евросоюза. «Специалисты утверждают, что несчастные случаи на работе - одна из причин низкой продолжительности жизни казахстанцев, которые в среднем живут 63 года. Это почти на 13 лет меньше чем среднестатистический показатель Евросоюза» Норма метанообильности на отечественных шахтах составляет 158 кубометров, в Англии же – 15. Владельцам отечественных заводов и фабрик легче платить высокую зарплату за вредность профессии работникам, чем улучшать условия труда /5/.

Стиль многих материалов в первые дни трагедии отличался повышенной эмоциональностью. Журналисты Карагандинского издания «Новый вестник» посвятили разворот рассказам о том, какими были последние дни каждого из погибших, и какие у них были планы на будущее. В целом, произошедшей накануне трагедии это 40 полосное издание отвело три разворота. Авторы материалов «сгущали краски», допуская такие выражения как «все тела были буквально обуглены», «матери со стонами падали на землю» и т.п.

Экспрессивные детали-символы были подмечены, к примеру, в статье Татьяны Ген «Из заБОЯ не вернулись»: «Первый след – обрывок газеты, в которую был завернут шахтерский обед. Неподалеку нашли тела семи погибших» /6/. Остается только догадываться, какой спасатель, выполнявший операцию, поведал позже журналистке такие подробности. Материал соответствовал политике «Каравана», делающего ставку на сенсационность и «броскость» информации. Об этом свидетельствуют предложения типа: «Горноспасатели и службы ЧС впервые столкнулись с катастрофой такой исключительности и опасности»; «Еще никому в мире не удалось потушить горящий метан» и т.п.

В данной публикации не столько неудачны, сколько уже затерты в течение недели после взрыва другими газетами фразы «братская могила», «выразил признательность», «постоянная связь с родственниками» и др. А название «Из заБОЯ не вернулись» уже было использовано «Казахстанской правдой» за 15 января. Только с многоточием на конце.

Трагедии, как бы цинично это не звучало, бывают «на руку» средствам массовой информации. Это обязательно пестреющие репортажными фото первые полосы и кричащие заголовки. Чрезвычайные происшествия вызывают всплеск читательского интереса.

повышают тираж и популярность издания. Со стороны правозащитных организаций нашей страны к журналистам были нарекания по поводу их работы с родственниками пострадавших и потерпевшими в городе Абае. Фотокорреспонденты очень активны: «щелкали» на траурной церемонии. В газетах затем появлялись впечатляющие снимки, где например, крупным планом было показано обгоревшее лицо горняка в гробу /10/ или как мать рыдает на груди погибшего сына /7/. Газеты «Новое поколение» и «Экспресс-К» чаще прибегали к фотоколлажам.

Александра Самойленко – старший научный сотрудник Республиканского Научно-Практического Центра Психиатрии Психотерапии и Наркологии Министерства Здравоохранения РК (Алматы) - возглавляла оперативную группу психотерапевтов, работающую с пострадавшими: «В первый день к родственникам погибших никого, кроме нас психологов, не допускали. Однако некоторые корреспонденты, пытались пройти от нашего имени, чтобы поговорить с убитыми горем людьми. Причем делали это так непрофессионально, что вызывали крайне негативную реакцию». В связи с этим вопросы саморегуляции СМИ в нашей стране приобретают актуальность /8/.

Из опыта западных стран известно множество форм объединения журналистов, основной целью которых является развитие этических и профессиональных норм. Руководствуясь принципом «что не запрещено – то разрешено», корреспонденты могут серьезно навредить как специальным службам, так и участникам бедствия.

Говоря об эффективности и действенности публикаций о трагедии, следует отметить, что продолжительное внимание «четвертой власти» к взрыву на «Абайской» способствовало принятию государством мер по предотвращению и снижению чрезвычайных ситуаций на производстве. В этом году в безопасность вложено 200 миллионов долларов, что в десять раз больше, чем было раньше /9/.

На сегодняшний день СМИ продолжают работать в русле темы о взрывах на шахтах Карагандинской области. Потому что положение с техникой безопасности на отечественных производствах вполне можно назвать критическим, а третий крупный взрыв в карагандинских шахтах «случайностью» не назовешь. Необходимо создать действующий механизм, регламентирующий и раскрывающий профессионализм журналиста в условиях ЧС; проводить исследования общественного мнения, на предмет качества освещения отечественной прессой чрезвычайных происшествий и т.д.

1. Токаев К. Свет и тень // Астана, 2007. – С.171.

2. Закон и правосудие. – 2006. - №9. – С.15.

3. Брусилоская Е. Предугадать удар стихии // Казахстанская правда. – 22 января 2008.

4. Тен Т. Они не хотят умирать // Караван. – 25 января 2008.

5. Айдаров Д. О социальной ответственности работодателей // ТРК «Казахстан» - Апта-кз, 27 апреля 2008.

6. Тен Т. Из заБОЯ не вернулись // Караван. – 18 января 2008.

7. Тасжарган. – 17 января 2008.

8. Самойленко А. Психологи на месте ЧС/ Беседовала В.Кучма// Электронная почта. - 25 февраля 2008.

9. Рыжкова Н. Модернизация по-карагандински // Казахстанская правда. - 11 января 2008.

* * *

Ольга Ложникова
КазНУ имени аль-Фараби

Создание имиджа радиостанции

Главная задача радио сегодня – это борьба за аудиторию. Конкурентная борьба за слушателя заставляет вещателей более тщательно выстраивать имидж канала. Эфир – это тоже картина, только звуковая, и все ее элементы очень важны. Одними из самых главных составляющих этой картины являются джинглы (jingles). По классическому первоначальному значению этого слова под джинглами понимались пропетые одиночным